



Přiložte prosím tento formulář k vrácenému / reklamovanému zboží a označte Váš požadavek

| REKLAMACE | VÝMĚNA* <input type="checkbox"/> PPL <input type="checkbox"/> ČP-BALÍK DO RUKY | VRÁCENÍ |
|--|--|---------|
| Číslo faktury | PROSTOR PRO INTERNÍ ZÁZNAMY PROSÍME NEVYPLŇOVAT Datum přijetí: _____ Datum vyřízení: _____ Číslo dokladu: _____ Poznámky: | |
| Váš požadavek | | |
| Důvod vrácení nebo reklamace zboží | | |
| Jméno, příjmení, adresa | | |
| Telefon | | |
| E-mail | | |
| Číslo bankovního účtu, na který chcete vrátit peníze za zboží / | | |

Výměna / vrácení zboží

Nepoužité zboží můžete v zákonem stanovené lhůtě bez jakéhokoliv problému vrátit. Zašlete-li zboží do 14-ti dnů nepoužité zpět, můžete si jej dle přání vyměnit za jiné zboží, nebo jej vrátit a nechat si své peníze zaslat zpět. Vámi vrácené zboží nesmí vykazovat známky používání nebo prání, jinak nebude výměna nebo vrácení možné a zboží bude zasláno zpět. Zboží k výměně nám zasílejte jako obyčejnou zásilku (nikoliv na dobírku)** v originálním balení s kopií faktury a s tímto vyplněným formulářem. Stručně prosím popište, proč zboží vracíte. Bez vyplnění těchto specifikujících údajů nelze Váš požadavek nebo přání korektně vyřídit. Peníze za vrácené zboží obdržíte na Vámi uvedený účet. Vracíte-li celou objednávku, vrácení peněz se vztahuje jak na cenu zakoupeného zboží, tak i na poštovné, které bylo uhrazeno společně s objednávkou. Zákonní lhůta na vyřízení Vaší žádosti a vrácení peněz je do 14 dnů. V souladu se směrnicí 2011/83/EU hradí náklady na přepravu spojené s vrácením nebo výměnou zboží v rámci 14 denní lhůty zákazník.

Reklamacce zboží

Zboží k reklamaci nám zasílejte jako obyčejnou zásilku (nikoliv na dobírku) s kopií faktury a s tímto vyplněným formulářem. Vyplňte prosím důvod reklamace. Veškeré reklamace na dodané zboží přijímáme pouze písemnou formou. Záruční lhůta a reklamační řád firmy STIGMA DISTRIBUTION, s.r.o. se řídí obecně platnými právními předpisy. Za vadu nelze považovat změnu na materiálu odpovídající délce užívání ani závady způsobené nesprávnou údržbou nebo nesprávným používáním výrobku.

*Zaškrtněte prosím způsob dopravy, kterým chcete vyměněné zboží obdržet.

**Přejete-li si Vaši zásilku pojistit a mít k ní stvrzenku, využijte např. služby České pošty a zašlete nám zboží jako Doporučený balíček nebo Balík do ruky. Zboží zasláné Českou poštou formou Balík na poštu nejsme bohužel z technických důvodů schopni přijmout.

Datum

Podpis